



leiderdorp

PROGRAMMABEGROTING
2023

Programma 3: Bestuur en organisatie van Leiderdorp

3A: Bestuur

Inleiding

We willen dat Leiderdorp een vitale samenleving blijft. Dit stimuleren we door te inspireren, te ondersteunen en ruimte te geven aan kennis, betrokkenheid en het oplossend vermogen in de samenleving. We streven naar tevreden inwoners die zich uitgenodigd voelen om te participeren. We vinden het de normaalste zaak van de wereld om inwoners, maatschappelijke instellingen en ondernemers actief te betrekken bij het oplossen van gemeentelijke opgaven. We willen zelfs verdergaan en de opgaven en vraagstukken eerst samen ophalen en vervolgens samen oppakken, als gelijkwaardige partners. We benutten de aanwezige kennis, energie en talenten echt.

Doel	Het beleid is in hoge mate gericht op een actieve rol van inwoners, maatschappelijke instellingen en bedrijven: gemeente, inwoners, maatschappelijke instellingen en bedrijven trekken samen op om beleidsdoelstellingen te bereiken en uit te voeren en de dienstverlening te optimaliseren	
Subdoel	1. We vergroten de verbinding met onze inwoners, maatschappelijke instellingen en bedrijven.	2. We verbeteren onze dienstverlening.
Activiteiten 2023	1.1 We verbeteren de participatie.	2.1 We voeren de tweejaarlijkse burgerpeiling uit en voeren de verbeterpunten door.
	1.2 We vergroten de verbinding met de inwoners.	

Wat willen we bereiken?

1. We vergroten de verbinding met onze inwoners, maatschappelijke instellingen en bedrijven.

We willen dat onze inwoners tevreden zijn en zich uitgenodigd voelen om te participeren. Onze organisatievorm is flexibel en gericht op ontwikkeling. Dat biedt ruimte om verbeteringen snel door te voeren. We leren met elkaar steeds beter de verbinding met de inwoners, maatschappelijke instellingen en ondernemers te maken. Zo geven wij alle partijen meer en meer de ruimte en het vertrouwen om mee te doen. Op deze manier verbeteren we de dienstverlening continu.

2. We verbeteren onze dienstverlening.

We hebben goede dienstverlening hoog in het vaandel staan. We willen hier continu verbeteringen in aanbrengen. Daarom optimaliseren we onze processen. Daarvoor moeten we wel ervaringen met onze dienstverlening ophalen. Dit doen we met een burgerpeiling.

Wat gaan we ervoor doen?

1.1 We verbeteren de participatie.

We stellen een toekomstbestendig participatiebeleid op. Met het participatiebeleid willen we een zo groot mogelijke groep op een laagdrempelige manier betrekken bij ontwikkelingen en opgaven van de gemeente. We willen ook de resultaten van de participatie zichtbaar maken.

1.2 We vergroten de verbinding met onze inwoners.

De coronapandemie heeft grote invloed gehad op de participatie van onze inwoners. We ontwikkelden nieuwe manieren om verbinding met onze inwoners te maken, bijvoorbeeld in hybride sessies. We ontwikkelen dit nu verder door naast de klassieke inwonersavonden. De wethouders vergroten hun zichtbaarheid in het dorp, onder andere met laagdrempelige inloopspreekuren op verschillende locaties in het dorp.

2.1 We voeren de tweejaarlijkse burgerpeiling uit en voeren de verbeterpunten door.

In 2023 voeren we de tweejaarlijkse burgerpeiling weer uit. De inwoners van Leiderdorp krijgen gerichte vragen over de dienstverlening van de gemeente Leiderdorp. We analyseren de uitkomsten van de burgerpeiling en voeren de verbeterpunten door in onze dienstverlening.